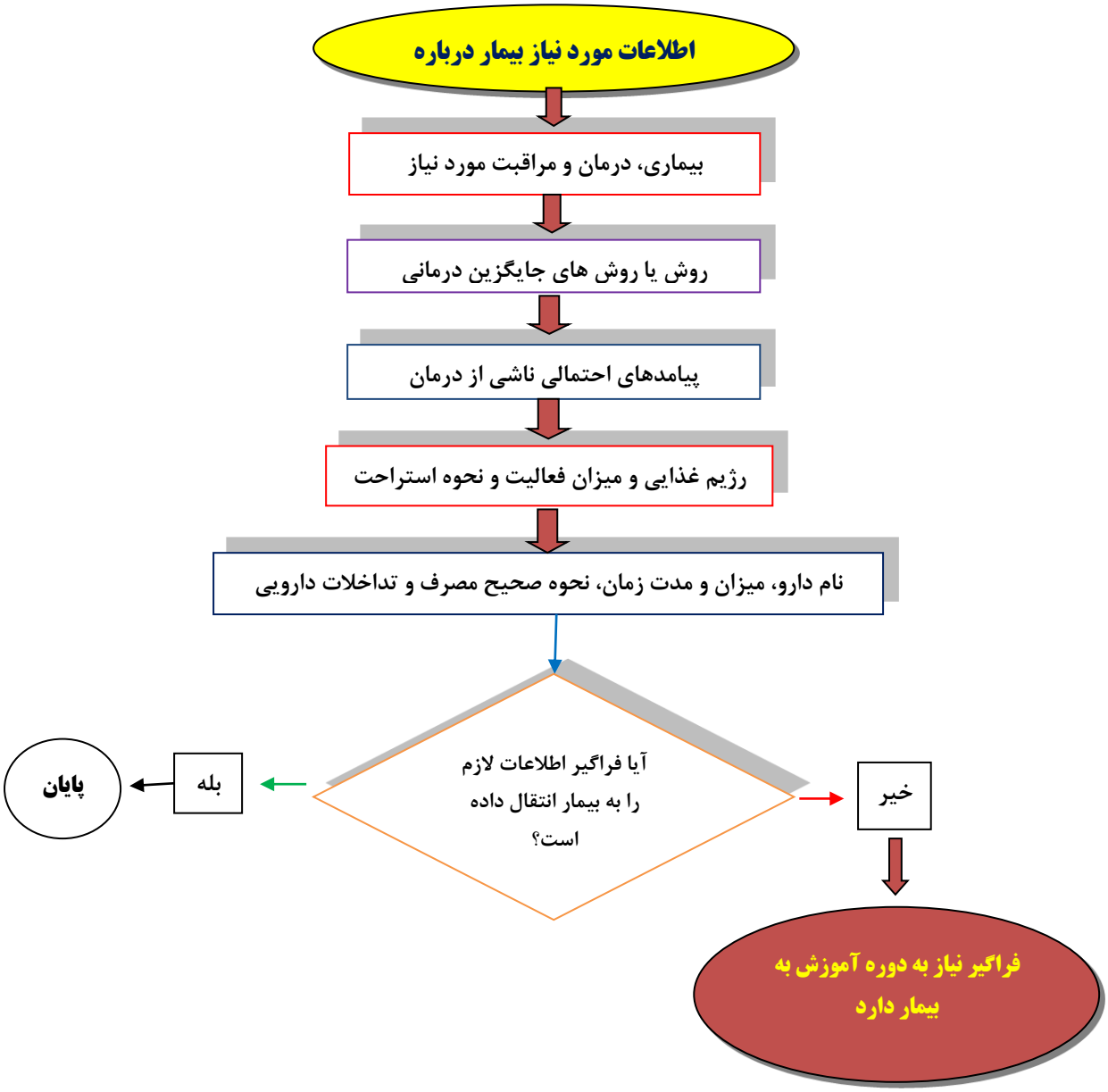فرایند روش اجرایی آموزش به بیمار توسط فراگیر